

TRIDONIC

▼ enlightening your ideas

2013

Гарантийные обязательства



Гарантийные обязательства Tridonic

Долгосрочная надёжность и гарантия качества

Tridonic-символ качества и надёжности, имя, которое мы с гордостью ставим на наши продукты. Гарантийные обязательства Tridonic, которые распространяются на все наши светотехнические изделия, системы управления освещением, светодиодные модули и светодиодные системы, выходят далеко за рамки требований законодательств отдельных государств. Tridonic даёт 5 лет гарантии на все наши продукты, расчётный срок службы которых превышает 50.000 ч. и 3 года гарантии на продукты, расчётный срок службы которых составляет менее 50.000 ч. Батареи исключены из данных гарантийных обязательств.

1. Продукты

Данные гарантийные обязательства распространяются на:

- ___ электронные пускорегулирующие аппараты (ЭПРА) Tridonic: для люминисцентных и металлогалогеновых ламп, электронные трансформаторы, зажигающие устройства, ЭПРА для систем аварийного освещения, конверторы для светодиодов, контроллеры
- ___ на светодиодные изделия Tridonic

2. Сроки гарантии

Гарантийные обязательства Tridonic действуют в течении 3, 5 или 8 лет.

Базовая гарантия

Для продуктов с расчётным сроком службы более 50.000 ч., Tridonic даёт гарантию 5 лет в соответствии с условиями в п.3. Для согласования гарантийных обязательств с производителями светильников, Tridonic увеличивает гарантию на дополнительные 6 месяцев. Таким образом, для производителей светильников, использующих в составе своих изделий продукты Tridonic, гарантийный срок может составлять максимально 66 месяцев со дня изготовления продукта Tridonic. Данная гарантия распространяется на продукты Tridonic, расчётных срок службы которых (указан в тех. листе продукта) составляет более 50.000 ч., а также на светодиодные модули.



Ограниченная гарантия

На продукты, расчётный срок службы которых составляет менее 50.000 ч., Tridonic предоставляет 3-х летнюю гарантию в соответствии с условиями в п.3. Для согласования гарантийных обязательств с производителями светильников, Tridonic увеличивает гарантию на дополнительные 6 месяцев. Таким образом, для производителей светильников, использующих в составе своих изделий продукты Tridonic, гарантийный срок может составлять максимально 42 месяца со дня изготовления продукта Tridonic. Данная гарантия распространяется на продукты Tridonic, расчётных срок службы которых (указан в тех. листе продукта) составляет менее 50.000 ч., например PC-R и VIPER.



Расширенная гарантия для ЭПРА серии PC INDUSTRY

Для ЭПРА серии PC INDUSTRY, Tridonic предлагает 8-ми летнюю гарантию, в соответствии с условиями в п.3. Для производителей светильников, данная гарантия предусматривает дополнительные 6 месяцев на транспортировку, хранение и изготовления светильника. Таким образом, для производителей светильников, использующих в составе своих изделий PC INDUSTRY Tridonic, гарантийный срок на PC INDUSTRY может составлять максимально 102 месяца со дня изготовления PC INDUSTRY Tridonic.

3. Условия гарантии

Гарантия на продукты Tridonic действует при соблюдении следующих условий:

___ продукты Tridonic использовались/используются в соответствии со спецификациями Tridonic. Не допускается превышение разрешённых температурных и электрических параметров изделий Tridonic. Изделия не должны подвергаться механическим воздействиям, влияющим на работоспособность.

___ ПРА Tridonic должны использоваться с источниками света, соответствующими нормам IEC (International Electrotechnical Commission).

___ гарантийные обязательства Tridonic действительны лишь в случаях, когда выход из строя изделия Tridonic связан с браком комплектующих материалов, конструкции, производства, а также в случаях превышения расчётного количества выходов из строя изделий. Средний срок службы и расчётное количество выходов из строя изделий указаны в технической документации Tridonic.

4. Выполнение гарантийных обязательств

В случаях превышения расчётного количества выходов из строя изделий, Tridonic оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение о замене, ремонте или компенсации данных изделий. При этом клиенты Tridonic несут расходы по демонтажу вышедших из строя и монтажу новых изделий, а также расходы по пересылке изделий в Tridonic (Австрия, г. Дорнбирн) для проведения технической экспертизы и обратно. Данные гарантийные обязательства не покрывают все остальные расходы, связанные например с простым ОУ. Срок службы изделий заканчивается при достижении срока, указанного в технической документации Tridonic, при соблюдении условий эксплуатации, п.3, действующих международных и региональных норм. Выход из строя изделий Tridonic должен быть письменно зафиксирован в паспорте ОУ.

В связи с наличием статистического количества выходов из строя изделий, ОУ, в которой применяются ЭПРА и светодиодные модули Tridonic, должна быть регулярно обслуживаемой. В рамках данного обслуживания должен быть гарантирован безпроблемный доступ к изделиям Tridonic, с целью уменьшения расходов на обслуживание. Если безпроблемный доступ к изделиям Tridonic заранее не предусмотрен производителем ОУ, конечный потребитель должен быть проинформирован о дополнительных расходах по обслуживанию ОУ. При конструировании и установке ОУ необходимо учесть, что ЭПРА и светодиодные модули должны быть заменены при достижении расчётного срока эксплуатации.

Дополнительная информация по светодиодным модулям

Гарантийные обязательства на светодиодные модули действуют в течении среднего срока службы данных изделий в рамках расчётного количества выходов из строя, указанных в технической документации. В связи с быстрым прогрессом в полупроводниковой индустрии и нормальным снижением светового потока светодиодных модулей в ходе эксплуатации, возможны отклонения в световых характеристиках новых изделий, по сравнению к уже используемым.

5. Предъявление требований (претензий)

Предъявление претензий по гарантии на изделия Tridonic осуществляется незамедлительной пересылкой вышедших из строя изделий для технического анализа и проверки на действительность условий гарантии.

6. Правовое поле

Выполнение гарантийных обязательств происходит в рамках правового поля, указанного в договорах между партнёрами и Tridonic, см. также информацию, прилагаемую к счетам на нашу продукцию.

Каждый день команда Tridonic работает над вопросом, как получить идеальный свет. Как сделать его таким, каким его хотели бы видеть Вы, наши партнёры. В Tridonic над этим работают примерно 2000 специалистов, на всех производствах и во всех представительствах Tridonic. Вместе с Вами, уважаемые партнёры, мы работаем над этой темой уже более 50 лет, и мы хотим, что-бы Вы знали: **мы вкладываем всю нашу энергию в Ваш свет.**

Контакты Вашего регионального представительства Tridonic Вы найдёте на странице: www.tridonic.com.



Дополнительная информация:

